

Anna Krakowiak-Bal, Paweł Łukasik
Bogusz Mikuła, Anna Pietruszka-Ortyl
Urszula Ziemiańczyk

Zarządzanie wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich



Zarządzanie wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich

Anna Krakowiak-Bal, Paweł Łukasik,
Bogusz Mikuła, Anna Pietruszka-Ortyl,
Urszula Ziemiańczyk

Zarządzanie wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich



Wydawnictwo C.H.Beck

Warszawa 2017

Wydawca: Dorota Ostrowska-Furmanek
Redaktor merytoryczny: Joanna Perzyńska
Projekt okładki i stron tytułowych:
Ilustracja na okładce:

Seria: Zarządzanie

Recenzent: Prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek



© Wydawnictwo C.H.Beck 2017

Wydawnictwo C.H.Beck Sp z o.o.,
ul. Bonifraterska 17
00-203 Warszawa,
tel. (22) 33 77 600

Skład i łamanie: IDENTIA Michał Majchrzak
Druk i oprawa:

ISBN 978-83-255
ISBN e-book 978-83-255

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Rozwój obszarów wiejskich (<i>Anna Krakowiak-Bal, Urszula Ziemiańczyk</i>)	11
1.1. Definiowanie rozwoju obszarów wiejskich	11
1.2. Zróżnicowanie terytorialne wsi polskiej	12
1.3. Fundament polityki rozwoju obszarów wiejskich	16
1.4. Zrównoważony rozwój obszarów wiejskich	17
1.5. System instytucjonalny rozwoju obszarów wiejskich	21
Rozdział 2. Koncepcja zarządzania wiedzą (<i>Bogusz Mikuła</i>)	33
2.1. Wprowadzenie do zarządzania wiedzą	33
2.2. Geneza zarządzania wiedzą	34
2.3. Wiedza jako obiekt zarządzania	36
2.4. Istota zarządzania wiedzą	41
2.5. Wybrane koncepcje zarządzania wiedzą	47
Rozdział 3. Procesy zarządzania wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich – założenia badawcze projektu (<i>Anna Krakowiak-Bal, Urszula Ziemiańczyk</i>)	65
3.1. Uzasadnienie podjęcia problemu badawczego	65
3.2. Założenia badawcze	69
3.3. Założenia metodyczne	71
Rozdział 4. Identyfikacja wiedzy przez organizacje wspierające rozwój obszarów wiejskich (<i>Paweł Łukasik</i>)	75
4.1. Istota i sposoby identyfikowania wiedzy	75
4.2. Wyniki badania lokalizowania wiedzy w ramach organizacji wspierających rozwój obszarów wiejskich	82
Rozdział 5. Transfer wiedzy w ramach organizacji rozwijających obszary wiejskie (<i>Paweł Łukasik, Anna Pietruszka-Ortyl</i>)	85
5.1. Istota i metody transferu wiedzy	85
5.2. Pozyskiwanie, udostępnianie i rozpowszechnianie wiedzy w ramach systemu rozwoju obszarów wiejskich	91
5.3. Dzielenie się wiedzą jako subproces jej transferu w praktyce organizacji wspierających rozwój obszarów wiejskich	96

Rozdział 6. Gromadzenie wiedzy przez organizacje wspierające rozwój obszarów wiejskich (<i>Paweł Łukasik</i>)	135
6.1. Istota i instrumenty gromadzenia wiedzy	135
6.2. Gromadzenie wiedzy w instytucjach rozwijających obszary wiejskie	150
Rozdział 7. Kreowanie wiedzy w organizacjach wspierających rozwój obszarów wiejskich (<i>Urszula Ziemiańczyk</i>)	153
7.1. Podstawy teoretyczne kreowania wiedzy	153
7.2. Kreowanie wiedzy w instytucjach zaangażowanych w rozwój obszarów wiejskich	159
Rozdział 8. Stosowanie wiedzy przez organizacje zaangażowane w proces rozwoju obszarów wiejskich (<i>Anna Krakowiak-Bal</i>)	165
8.1. Podstawy teoretyczne stosowania wiedzy	165
8.2. Stosowanie wiedzy w badanych organizacjach	170
Rozdział 9. Model zarządzania wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich (<i>Paweł Łukasik, Bogusz Mikuła, Anna Pietruszka-Ortyl, Urszula Ziemiańczyk</i>)	181
9.1. Teoretyczne podstawy budowy systemu zarządzania wiedzą	181
9.2. Podstawowe problemy badawcze leżące u podstaw projektu systemu zarządzania wiedzą dla rozwoju obszarów wiejskich	196
9.3. System zarządzania wiedzą rozwoju obszarów wiejskich	197
Zakończenie	217
Bibliografia	219

Wstęp

Wiedza jest dziś jednym z podstawowych czynników rozwoju społeczno-gospodarczego. Procesy i mechanizmy jej oddziaływania na gospodarkę są w ostatnich latach przedmiotem licznych dyskusji, rozważań naukowych oraz dokumentów strategicznych. Wyzwaniem staje się budowanie gospodarki opartej na wiedzy, czyli tworzenie warunków sprzyjających powstawaniu i funkcjonowaniu podmiotów opierających swą przewagę konkurencyjną na wiedzy.

Rozważania te nabierają szczególnie istotnego znaczenia w kontekście wyzwań rozwojowych obszarów wiejskich. Z jednej strony bowiem proces rozwoju obszarów wiejskich jest wypadkową wielu czynników, zwłaszcza związanych z kapitałem społecznym oraz uwarunkowaniami demograficznymi, ekonomicznymi, środowiskowymi i infrastrukturalnymi. Z drugiej strony zaś priorytetem stają się wyzwania zrównoważonego rozwoju, inteligentnego wzrostu i włączenia społecznego. Realizacja wszystkich tych celów wymaga tworzenia, rozpowszechniania i stosowania w praktyce nowej wiedzy, zwłaszcza dotyczącej nowych technologii, nowych produktów oraz nowych sposobów organizacji, uczenia się i współpracy. Należy przypuszczać, że wzrost poziomu wiedzy i innowacyjności będzie bardzo ważnym trendem kształtującym przyszłość wsi w Polsce.

Przedkładane opracowanie *Zarządzanie wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich* jest efektem pracy zespołu badawczego realizującego projekt badawczy pt. *Zarządzanie wiedzą w procesie budowania konkurencyjności i innowacyjności obszarów wiejskich na zasadach zrównoważonego rozwoju – empiryczna weryfikacja na przykładzie województwa małopolskiego*.

Celem zespołu badawczego było powiązanie trudnego procesu zmian społeczno-gospodarczych, zachodzących na obszarach wiejskich bardzo wolno, z nowoczesnymi koncepcjami zarządzania stosowanymi w najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstwach. Zarządzanie wiedzą jest koncepcją ukierunkowaną na optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów wiedzy czy eliminowanie luk wiedzy, a to przekłada się m.in. na doskonalenie funkcjonowania organizacji, redukcję ryzyka, rozwój relacji z otoczeniem, uzyskiwanie innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych i innowacji produktowych. Założono, że mimo braku oficjalnych potwierdzeń o występowaniu w badanych instytucjach zarządzania wiedzą i istnieniu systemu zarządzania wiedzą w ramach rozwoju obszarów wiejskich, zarządzanie wiedzą istnieje, a procesy z udziałem wiedzy

są realizowane, chociaż niekiedy mogą być przez pracowników nieuświadomiane.

Naturalnie wyłaniające się, podstawowe kwestie dotyczyły odpowiedzi na przedstawione niżej pytania.

- Czym jest wiedza w organizacji?
- Gdzie jest ona zlokalizowana?
- Czy i w jaki sposób jest gromadzona?
- Czy warto dzielić się wiedzą między instytucjami i wewnątrz organizacji?
- Kto odpowiada za tworzenie nowej wiedzy?
- Czy zasoby wiedzy w instytucji są właściwie wykorzystywane?

Stąd celem przedkładanej monografii jest diagnoza i ocena obecnie stosowanych rozwiązań w zakresie tworzenia, przepływu i wykorzystania wiedzy wśród podmiotów zaangażowanych w rozwój obszarów wiejskich oraz konstrukcja modelowego systemu zarządzania wiedzą, służącego wzmocnieniu konkurencyjności i innowacyjności obszarów wiejskich w oparciu o lokalne uwarunkowania i zasady zrównoważonego rozwoju.

Opracowanie przedstawia zatem wyniki badań dotyczących diagnozy i oceny obecnie stosowanych rozwiązań w zakresie zarządzania wiedzą w podmiotach zaangażowanych w rozwój obszarów wiejskich. Prezentowane badania w całości mają charakter podstawowy, począwszy od opracowania metodyki oceny procesów zarządzania wiedzą, a kończąc na koncepcji modelowego systemu zarządzania wiedzą.

W pracy do celów badawczych przyjęto pięć procesów z udziałem wiedzy, których analizę szczegółową przedstawiono w kolejnych rozdziałach. Całość publikacji składa się z dziewięciu rozdziałów.

Pierwszy z nich – *Rozwój obszarów wiejskich* – przedstawia kontekst obszarów wiejskich, ich specyfikę, zróżnicowanie terytorialne i dylematy rozwojowe. W rozdziale został scharakteryzowany system instytucjonalny, wpierający rozwój obszarów wiejskich, którego skuteczne funkcjonowanie ma zasadnicze znaczenie dla tego rozwoju.

Kolejny rozdział poświęcony jest *Koncepcji zarządzania wiedzą*. Uzasadniono w nim szczególnie istotne znaczenie wiedzy i zarządzania wiedzą w rozwoju gospodarki światowej i gospodarek narodowych, a także w zarządzaniu przedsiębiorstwem i innymi organizacjami, w tym administracyjnymi. W rozdziale tym przedstawiono rozwój koncepcji zarządzania wiedzą oraz założenia trzech z nich: japońskiego podejścia do zarządzania wiedzą, modelu F. Gao, M. Li i S. Clarke oraz własnego modelu zarządzania wiedzą.

W rozdziale trzecim przedstawiono uzasadnienie podjętej w tym opracowaniu tematyki, a także opisano założenia badawcze i metodyczne realizowanego projektu.

W kolejnych pięciu rozdziałach zaprezentowano charakterystykę pięciu procesów związanych z zarządzaniem wiedzą (zadań operacyjnych zarządzania wiedzą) realizowanych w ramach systemu rozwoju obszarów wiejskich,

przyjętych w założeniach badawczych, tj.: identyfikację, transfer, gromadzenie, kreowanie i stosowanie wiedzy. Każdemu z tych procesów poświęcono osobny rozdział książki, prezentując przyjętą definicję oraz specyfikę każdego z nich. Do analizy i oceny wyróżnionych procesów wykorzystano wyniki przeprowadzonych badań.

Monografię wieńczy prezentacja dwuwariantowego *Modelu zarządzania wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich*. Jest to niejako klamra spinająca w całość wcześniej przedstawione zagadnienia i będąca ich konkluzją. Wyróżniono tu wartości, zasady i antyzasady charakterystyczne dla procesów z udziałem zarządzania wiedzą w organizacjach wspierających rozwój obszarów wiejskich, zaproponowano zastosowanie dwóch wariantów modelu zarządzania wiedzą w procesie rozwoju obszarów wiejskich, określono zasady kształtujące funkcjonowanie systemu zarządzania wiedzą w procesie rozwoju obszarów wiejskich.

Monografia adresowana jest zarówno do praktyków, jak i teoretyków zajmujących się problematyką rozwoju obszarów wiejskich oraz zarządzania wiedzą. Mamy nadzieję, że lektura tej książki będzie interesująca dla różnych grup czytelników oraz pomoże lepiej zrozumieć i zgłębić poruszane w niej problemy.

W imieniu zespołu projektowego pragniemy w tym miejscu serdecznie podziękować wszystkim osobom, które wspierały naszą pracę, w tym, dr Januszowi Niezgodzie z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, dr Maciejowi Sporyszowi z Centrum Obliczeniowego, Nowoczesnych Technologii i Informatyki przy Uniwersytecie Rolniczym w Krakowie i dr Agnieszce Peszek z Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie.

Nieocenionym wsparciem i motorem naszych działań w ramach projektu był *śp. profesor UEK dr hab. Andrzej Woźniak*, który jako członek zespołu badawczego, aktywnie, z zaangażowaniem uczestniczył w jego pracach.

Szczególne podziękowania kierujemy do wszystkich przedstawicieli jednostek, w których prowadzone były badania, za ich zaangażowanie, udział w badaniu i cenne, merytoryczne uwagi podczas spotkań i warsztatów.

Podjęcie prac badawczych w ramach wspomnianego projektu było możliwe dzięki finansowemu wsparciu ze środków Narodowego Centrum Nauki przyznanych na podstawie decyzji numer: DEC-2011/01/D/HS4/05909.

Anna Krakowiak-Bal, Urszula Ziemiańczyk

Bibliografia

- Aktharsha S.U., Anisa H. [2011], *Knowledge Management System and Learning Organization: An Empirical Study in an Engineering Organization*, „The IUP Journal of Knowledge Management”, nr 2/9.
- Albrychiewicz-Słocińska A. [2017], *Sharing Knowledge Environment as an Element of Employees Development*, [w:] E. Doğan, Ş.A. Koç (red.) *Institutions, National Identity, Power, and Governance in the 21st Century. Proceeding Book*, E. IJOPEC Publication, London.
- Andreeva T., Kianto A. [2012], *Does Knowledge Management Really Matter? Linking Knowledge Management Practices, Competitiveness and Economic Performance*, „Journal of Knowledge Management”, nr 4/16, https://dspace.spbu.ru/bitstream/11701/715/1/Andreeva_Kianto_2012_JKM_Does%20KM%20really%20matter_OA.pdf (dostęp: 9.08. 2017).
- Assudani R.H. [2009], *Dispersed Knowledge Work – Implications for Knowledge Intensive Firms*, „Journal of Knowledge Management”, nr 13/6.
- Avery G.C. [2009], *Przywództwo w organizacji. Paradygmaty i studia przypadków*, PWE, Warszawa.
- Baaz i in. [2010], *Appreciating Lessons Learned*, „IEEE SOFTWARE”, lipiec/sierpień.
- Babik W. [2005], *Zarządzanie wiedzą we współczesnych systemach informacyjnych*, „Zagadnienia Informatyki Naukowej”, nr 1.
- Bański J. [2011], *Obszary wiejskie a planowanie przestrzenne – w poszukiwaniu koncepcji i wizji rozwoju*, [w:] W. Kamińska, K. Heffner (red.), *Obszary wiejskie: wielofunkcyjność, migracje, nowe wizje rozwoju*, Studia KPZK PAN, Warszawa.
- Barczak B. [2015], *Analysis of Network Relationships with the Use of the SNA – Case Study of Selected Clusters in Poland*, [w:] B. Mikuła, T. Rojek (red.), *Knowledge, Economy, Society: Reorientation of Paradigms and Concepts of Management in the Contemporary Economy*, Foundation of the Cracow University of Economics, Cracow.
- Baruk J. [2015], *Rola wiedzy w procesach tworzenia i wdrażania innowacji*, [w:] B. Mikuła (red.), *Współczesne tendencje w zachowaniach organizacyjnych*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Zachowań Organizacyjnych, Kraków.
- Beliczyński J., Mesjasz Cz., Stabryła A. [2009], *Podstawy teoretyczne gospodarki opartej na wiedzy*, [w:] A. Stabryła (red.), *Doskonalenie struktur organizacyjnych przedsiębiorstw w gospodarce opartej na wiedzy*, Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa.
- Bendkowski J. [2014], *Wspólnota wiedzy, wspólnota działań oraz sieć wiedzy w perspektywie zarządzania wiedzą*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej”, Seria: „Organizacja i Zarządzanie”, z. 76.
- Bitkowska A. [2009], *Wybrane aspekty zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie*, [w:] M.W. Staniński, P. Szczepankowski (red.), *Zarządzanie w nowej gospodarce. Klasyka i nowoczesność*, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa.
- Bock G.W., Zmud R.W., Kim Y.G., Lee J.N. [2005], *Behavioral Intention Formation in Knowledge Sharing: Examining the Roles of Extrinsic Motivators, Social-Psychological Forces, and Organizational Climate*, „MIS Quarterly”, nr 1/29.
- Boltromiuk A. [2011], *Zrównoważony rozwój wsi i rolnictwa w kontekście Wspólnej Polityki Rolnej Unii Europejskiej*, [w:] A. Boltromiuk, M. Klodziński (red.), *Natura 2000 jako czynnik*

- zrównoważonego rozwoju obszarów wiejskich regionu Zielonych Płuc Polski, IRWiR PAN, Warszawa.
- Borkowska A. [2004], *Inteligentni agenci w handlu elektronicznym*, „e-mentor”, nr 5/7, <http://www.e-mentor.edu.pl/artukul/index/numer/7/id/101>, (dostęp: 29.09.2017).
- Brdulak J.J. [2005], *Zarządzanie wiedzą a proces innowacji produktu. Budowanie przewagi konkurencyjnej*, SGH, Warszawa.
- Brooking A. [1999], *Corporate Memory. Strategies for Knowledge Memory*, International Thomson Business Press, London.
- Brundtland Commission [1987], https://www.are.admin.ch/are/en/home/sustainable-development/international-cooperation/2030agenda/un_-milestones-in-sustainable-development/1987--brundtland-report.html (dostęp: 28.10.2017).
- Carrillo P. [2005], *Lessons Learned Practices in the Engineering, Procurement, Construction Sector*, „Engineering, Construction and Architectural Management”, nr 3/12.
- Celińska D., Lasek M. [2012], *Jaki system Business Intelligence wybrać i zastosować? A może Open Source?*, „Informatyka Ekonomiczna”, nr 4/26.
- Chen Z., Xu X. [2010], *Study on Construction of Knowledge Management System Based on Enhancing Core Competence of Industrial Clusters*, „International Journal of Business and Management”, nr 3/5.
- Chernoff A. [2008], *Workplace Coaching: Development Leadership Skills*, Royal Roads University, Ottawa.
- Christensen P.H. [2007], *Knowledge Sharing Moving Away from the Obsession with Best Practices*, „Journal of Knowledge Management”, nr 11.
- Cieciura M. [2006], *Podstawy technologii informatycznych z przykładami zastosowań*, Vizja Press&IT Sp. z o.o., Warszawa.
- Cummings J.N. [2004], *Work Groups, Structural Diversity and Knowledge Sharing in a Global Organization*, „Management Science”, nr 50.
- Cyga J. [2013], *Organizacyjne uczenie się w praktyce zarządzania na przykładzie firmy Impel Business Solutions Sp. z o.o.*, „Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu”, Wrocław.
- Czakon W. [2012], *Osobliwości przepływu wiedzy w strukturach sieciowych*, [w:] A. Stabryła, S. Wawak (red.), *Metody badania i modele rozwoju organizacji*, Mfiles.pl, Kraków.
- Ćwiklicki M. [2000], *Badanie fragmentu instrukcji obsługi telefaksu z automatem zgłoszeniowym marki Panasonic model KX-F271BX*, [w:] Z. Martyniak (red.), *Zarządzanie informacją i komunikacją. Zagadnienia wybrane w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Ćwiklicki M. [2007], *Ringiseido*, [w:] B. Mikuła, A. Pietruszka-Ortyl, A. Potocki (red.), *Podstawy zarządzania przedsiębiorstwami w gospodarce opartej na wiedzy*, Difin, Warszawa.
- Davenport T.H., Prusak L. [1998], *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*, Harvard Business School Press, Boston, Mass.
- Dąbrowski M. [b.d.], *Wykorzystanie systemu klasy CMS do budowy repozytorium wiedzy*, www.ptzp.org.pl/files/konferencje/kzz/artuk_pdf_2010/36_Dabrowski_M.pdf (dostęp: 10.09.2017).
- Dohn K. [2016], *Identyfikacja zakłóceń w procesie dzielenia się wiedzą na różnych poziomach łańcucha dostaw*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej”, Seria: „Organizacja i Zarządzanie”, z. 89.
- Dołęgowski T. [2002], *Konkurencyjność instytucjonalna i systemowa w warunkach gospodarki globalnej*, SGH, „Monografie i Opracowania”, nr 505, Warszawa.
- Drozdowski R., Zakrzewska A., Puchalska K., Morchat M., Mroczkowska D. [2010], *Wspieranie postaw proinnowacyjnych przez wzmacnianie kreatywności jednostki*, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa.

- Dziembek D. [b.d.], *Systemy Business Intelligence w modelu SAAS w działalności małych i średnich przedsiębiorstw*, www.ptzp.org.pl/files/konferencje/kzz/artyk_pdf_2015/T2/t2_0689.pdf (dostęp: 25.09.2017).
- Ensign P.C., Hébert L. [2010], *How Reputation Affects Knowledge Sharing Among Colleagues?*, „MIT Sloan Management Review”, zima.
- Eppler M.J. [2001], *Making Knowledge Visible Through Intranet Knowledge Maps: Concepts Elements, Cases*, Proceedings of the 34th Hawaii International Conference on System Sciences.
- Fazlagić J. [2011], *Dzielenie się wiedzą według psychologii ewolucyjnej i ekonomii behawioralnej*, „Problemy Jakości”, nr 4.
- Fedyszak-Radziejowska B. [2016], *Spoleczności wiejskie – stabilizacja procesu przemian*, [w:] *Polska wieś 2016. Raport o stanie wsi*, FDPA, Warszawa.
- Fic M. [2012], *Rozwój zarządzania wiedzą – od pierwszej do trzeciej generacji*, [w:] A. Czech (red.), *Nauki o zarządzaniu – u początków i współcześnie*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Wydziałowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach”, nr 118, Katowice.
- Figurska I. [2007], *Wykorzystywanie wiedzy w teorii i praktyce organizacji*, „Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy”, nr 10.
- Flaszewska S., Zakrzewska-Bielawska A. [2017], *Struktura organizacyjna jako wsparcie dla procesu dzielenia się wiedzą w przedsiębiorstwie*, „Organizacja i Kierowanie”, nr 2.
- Füchsel H. [2006], *Korespondencja w firmie*, Poltext, Warszawa.
- Gamble P.R., Blackwell J. [2001], *Knowledge Management. A State of the Art Guide*, Kogan Page, London.
- Gao F., Li M., Clarke S. [2008], *Knowledge, Management, and Knowledge Management in Business Operations*, „Journal of Knowledge Management”, nr 2/12.
- Gao F., Li M., Nakamori Y. [2003], *Critical Systems Thinking as a Way to Manage Knowledge*, „Systems Research and Behavioral Science”, nr 1/20.
- Glińska-Noweś A. [2007], *Kulturowe uwarunkowania zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo „Dom Organizatora”, Toruń.
- Gołuchowski J. [b.d.], *Technologie zarządzania wiedzą w zarządzaniu publicznym*. web.ae.katowice.pl/stanley/konferencja/pdf/Goluchowski.pdf (dostęp: 5.06.2017).
- Gorzelany-Dziadkowiec M. [2015], *Organizacje uczące się. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Gradziuk P. [2016], *Znaczenie rolnictwa i obszarów wiejskich dla poprawy sytuacji ekologicznej i struktury energetycznej kraju*, [w:] *Polska wieś 2016. Raport o stanie wsi*, FDPA, Warszawa.
- Griffin R.W. [2007], *Podstawy zarządzania organizacjami*, WN PWN, Warszawa.
- Grudzewski W.M., Hejduk I. [2005], *Zarządzanie wiedzą w organizacjach*, „E-mentor”, nr 1/8, <http://www.e-mentor.edu.pl/artukul/index/numer/8/id/115> (dostęp: 30.10.2017).
- Gruszczńska-Malec G., Rutkowska M. [2013], *Strategie zarządzania wiedzą. Modele teoretyczne i praktyczne*, PWE, Warszawa.
- Hale R., Whitlam P. [2000], *Powering Up Performance Management*, Gower Publishing Limited, Aldershot Hampshire.
- Hansen M.T., Nohria N., Tierney T. [1999], *What's Your Strategy for Managing Knowledge?* „Harvard Business Review”, marzec/kwiecień.
- Hippel E., von [1994], *Sticky Information and the Locus of Problem Solving: Implications for Innovation*, „Journal of Management Science”, nr 4/40.
- Huang E.Y., Lin S.W. [2009], *Do Knowledge Workers Use E-Mail Wisely?*, „The Journal of Computer Information Systems”, nr 50/1.
- Huang N.-T., Wei C.-C., Chang W.-K. [2007], *Knowledge Management: Modeling the Knowledge Diffusion in Community of Practice*, „Kybernetes”, nr 36/5/6.

- Ipe M. [2003], *Knowledge Sharing in Organizations: A Conceptual Framework*, „Human Resource Development Review”, nr 4.
- Jashapara A. [2006], *Zarządzanie wiedzą. Zintegrowane podejście*, PWE, Warszawa.
- Jedynak P. [2010], *Fluktuacja pracowników a wiedza organizacji*, [w:] P. Jedynak (red.), *Wiedza współczesnych organizacji. Wybrane problemy zarządzania*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków.
- Jørgensen M., Gruschke T.M. [2009], *The Impact of Lessons Learned Sessions on Effort Estimation and Uncertainty Assessments*, IEEE Transactions on Software Engineering”, nr 3/35, maj/czerwiec.
- Kalakota R., Robinson M. [1999], *E-business: Roadmap for Success*, Addison-Wesley, New York.
- Keane B.T., Mason R.M. [2006], *On the Nature of Knowledge*, [w:] *Proceedings of the 39th Hawaii International Conference on System Sciences. Rethinking Popular Assumptions*, https://www.researchgate.net/profile/Robert_Mason3/publication/221184218_On_the_Nature_of_Knowledge_Rethinking_Popular_Assumptions/links/004635298bf7003c16000000.pdf (dostęp: 18.08.2017).
- Kiełtyka L. [2012], *Agenty programowe stosowane w procesach zarządzania wiedzą implementowaną w przedsiębiorstwach*, [w:] A. Stabryła, S. Wawak (red.), *Metody badania i modele rozwoju organizacji*, Mfiles.pl, Kraków.
- King W.R. [2006], *Knowledge Sharing*, [w:] D.G. Schwartz (red.), *Encyclopedia of Knowledge Management*, Herslen, London.
- Klincewicz K. [2008], *Systemy i struktury gromadzenia i rozpowszechniania wiedzy*, [w:] D. Jemielniak, A.K. Koźmiński (red.), *Zarządzanie wiedzą – podręcznik akademicki*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa.
- Kłak M. [2010], *Zarządzanie wiedzą we współczesnym przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Ekonomii i Prawa im. prof. Edwarda Lipińskiego, Kielce.
- Kodama M. [2009], *Innovation Networks in Knowledge-based Firms. Developing ICT-based Integrative Competences*, Edward Elgar Publishing, Bodmin.
- Kołodziejczyk D., Wasilewski A. [2005], *Identyfikacja instytucji działających na obszarach wiejskich*, Instytut Ekonomiki Rolnictwa i Gospodarki Żywnościowej, Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa.
- Koplowitz R. [2009], *Building a Collaboration Strategy*, „KM World”, listopad/grudzień.
- Korkosz-Gębska J. [2014], *Kreatywność i innowacje w zarządzaniu nowoczesnym przedsiębiorstwem*, Instytut Organizacji Systemów Produkcyjnych Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
- Koskinen K.U. [2003], *Evaluation of Tacit Knowledge Utilization in Work Units*, „Journal of Knowledge Management”, nr 5/7.
- Kowalczyk A., Nogalski B. [2007], *Zarządzanie wiedzą. Koncepcje i narzędzia*, Difin, Warszawa.
- Kozarkiewicz A. [2015], *Zarządzanie projektami kreatywnymi*, „Marketing i Rynek”, nr 9.
- Koźmiński A. [2001], *Jak tworzyć gospodarkę opartą na wiedzy?*, [w:] *Strategia rozwoju Polski u progu XXI wieku*, Kancelaria Prezydenta RP i Komitet Prognoz Polska 2000 Plus, PAN, Warszawa.
- Koźuch B., Lenart-Gansiniec R. [2016], *Uwarunkowania skutecznego dzielenia się wiedzą na uczelni*, „Zarządzanie Publiczne”, nr 4/36.
- Krakowiak-Bal A. [2009a], *Multidimensional Comparative Analysis of Other Gainful Activities of Agricultural Holdings in EU Countries*, „Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich”, nr 7.
- Krakowiak-Bal A. [2009b], *Pozarolnicza działalność gospodarcza polskich gospodarstwach rolniczych na tle gospodarstw z krajów UE*, „Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich”, nr 5.

- Krakowiak-Bal A. [2010a], *Rozwój dodatkowej działalności gospodarczej w gospodarstwach rolnych w UE*, „Inżynieria Rolnicza”, nr 5/123.
- Krakowiak-Bal A. [2010b], *Spatial Differentiation of the Infrastructural Equipment of Rural Areas in Poland. Trends in Agricultural Engineering 2010*, 4th International Conference TAE 2010, Conference Proceedings, Czech University of Life Sciences, Prague.
- Krakowiak-Bal A., Łukasik P., Mikuła B., Niezgodą J., Ziemiańczyk U. [2017], *The Scope of the Implementation of Operational Tasks in the Field of Knowledge Management within the Rural Development Framework* (publikacja w druku).
- Krakowiak-Bal A., Ziemiańczyk U. [2016], *Rozmyta jakościowa analiza porównawcza (fsQCA) w ocenie transferu wiedzy*, „Infrastructure and Ecology of Rural Areas”, nr 3/2, Stowarzyszenie Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich w Krakowie, Kraków.
- Krakowiak-Bal A., Ziemiańczyk U. [2017], *Fostering Innovation Performance on Rural Areas – Fuzzy-Set Qualitative Comparative Analysis* (publikacja w druku).
- Krakowiak-Bal A., Ziemiańczyk U., Wozniak A. [2017] *Building Entrepreneurial Capacity in Rural Areas: The use of AHP Analysis for Infrastructure Evaluation*, „International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research”, t. 23, nr 6.
- Krawczyk A. [2011], *Zarządzanie wiedzą w organizacjach inteligentnych. Rozwiązania informatyczne*, „Nierówności społeczne a wzrost gospodarczy”, nr 23.
- Krogh G., von [2005], *Knowledge Sharing and the Communal Resource*, [w:] M. Easterby-Smith, M.A Lyles (red.), *The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management*, Blackwell Publishing, Oxford.
- Krogh G., von [2011], *Knowledge Sharing in Organizations: The Role of Communities*, [w:] M. Easterby-Smith, M.A Lyles (red.), *Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management*, John Wiley&Sons, New York.
- Kwiatkowska A.M. [2007], *Systemy wspomaganie decyzji: jak korzystać z wiedzy i informacji w praktyce*, WN PWN, Warszawa.
- Latuszek D. [2008], *Rola kultury organizacyjnej w zarządzaniu wiedzą*, [w:] D. Jemielniak, A.K. Koźmiński (red.), *Zarządzanie wiedzą. Podręcznik akademicki*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa.
- Leibold M., Probst G., Gibbert M. [2002], *Strategic Management in the Knowledge Economy*, Publicis KommunikationsAgentur GmbH, GWA, Erlanger.
- Leśniewska M., Kozyra M., Misztal A. [2013], *Doskonalenie produkcji półwyrobów urządzeń AGD na podstawie analizy reklamacji – studium przypadku*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej”, nr 59.
- Liebowitz J., Chen Y. [2001], *Developing Knowledge Sharing Proficiencies*, „Knowledge Management Review”, styczeń/luty.
- Lin C.-P. [2007], *To Share or not to Share: Modeling Knowledge Sparing Using Exchange Ideology as a Moderator*, „Personnel Review”, nr 36/3.
- Lippman S.A., Rumelt R.P. [1982], *Uncertain Imitability: An Analysis of Interfirm Differences in Efficiency Under Competition*, „Bell Journal of Economics”, nr 13/2.
- Łasiński G. [2007], *Rozwiązywanie problemów w organizacji. Moderacje w praktyce*, PWE, Warszawa.
- Łukasik P. [2013], *Instrumenty komunikacyjnego wsparcia organizacyjnego uczenia się*, rozprawa doktorska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków.
- Łukasik P. [2015], *Komunikacja i organizacyjne uczenie się w kontekście wspomaganie innowacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Maier R. [2002], *Knowledge Management Systems. Information and Communication Technologies for Knowledge Management*, Springer-Verlag, Berlin.
- Maliszewska D., Bojar I., Woźnica I., Owoc A., Diatczyk J. [2010], *Psychologiczne aspekty dzielenia się wiedzą w miejscu pracy na przykładzie grupy pielęgniarek warszawskich szpitali*, „Medycyna Ogólna”, nr 16/2.

- March J. [1991], *Exploration and Exploitation in Organizational Learning*, „Organization Science”, nr 1/2.
- Martyniak Z. [1996], *Metody organizowania procesów pracy*, PWE, Warszawa.
- Martyniak Z. [2000a], *Przejawy niesprawności informacyjnej*, [w:] Z. Martyniak (red.), *Zarządzanie informacją i komunikacją. Zagadnienia wybrane w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Martyniak Z. [2000b], *Przejawy niesprawności informacyjnej i kryteria oceny jakości informacji*, „Zeszyty Naukowe Akademii Ekonomicznej w Krakowie”, nr 534 Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Materska K. [2006], *Wiedza w organizacjach. Prolegomena do zarządzania wiedzą*, [w:] B. Sośńska-Kalata, E. Chuchro, W. Daszewski (red.), *Informacja w sieci. Problemy, metody, technologie*, Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich, Warszawa.
- Matson E., Patiath P., Shavers T. [2003], *Stimulating Knowledge Sharing: Strengthening Your Organization's Internal Knowledge Market*, „Organizational Dynamics”, nr 3.
- Mayfield M. [2010], *Tacit Knowledge Sharing: Techniques for Putting a Powerful Tool in Practice*, „Development and Learning in Organizations”, nr 24/1.
- Mazur S., Płoszaj A. (red.) [2013], *Zarządzanie wiedzą w organizacjach publicznych. Doświadczenia międzynarodowe*, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa.
- Mazurkiewicz A. [2007], *Znaczenie zarządzania wiedzą dla organizacji*, „Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy”, nr 7.
- McDermott R. [1999], *Why Information Technology Inspired but cannot Deliver Knowledge Management*, „California Management Review”, nr 41.
- McGregor J., Tweed D., Pech R. [2004], *Human Capital in the New Economy: Devil's Bargain?*, „Journal of Intellectual Capital”, nr 1/5.
- McKenna F. [2008], *A Knowledge Management System. A Discourse*, „Knowledgeone Corporation”, kwiecień.
- Mertins K., Heisig P., Vorbeck J. [2001], *Introduction*, [w:] K. Mertins, P. Heisig, J. Vorbeck (red.), *Knowledge Management. Best Practices in Europe*, Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg.
- Meyer M. [2010], *The Rise of the Knowledge Broker*, „Science Communication”, SAGE Publications, nr 32/1.
- Mikuła B. [1996], *Metoda kół jakości w procesie zarządzania jakością*, „Problemy Jakości”, nr 3.
- Mikuła B. [2000], *Klimat organizacyjny a kultura organizacyjna – próba systematyzacji pojęć*, „Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie”, z. 3.
- Mikuła B. [2001], *Transfer wiedzy w organizacji*, [w:] A. Potocki (red.), *Komunikacja w procesach zarządzania wiedzą*, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Mikuła B. [2002], *Generowanie wiedzy w organizacji*, [w:] B. Mikuła, A. Pietruszka-Ortyl, A. Potocki, *Zarządzanie przedsiębiorstwem XXI wieku: wybrane koncepcje i metody*, Difin, Warszawa.
- Mikuła B. [2004], *O aspektach i kontekście zarządzania wiedzą*, „Problemy Jakości”, nr 2.
- Mikuła B. [2005], *Geneza, przesłanki i istota zarządzania wiedzą*, [w:] K. Perechuda (red.), *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie*, WN PWN, Warszawa.
- Mikuła B. [2006], *Organizacje oparte na wiedzy*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Mikuła B. [2007a], *Koła jakości*, [w:] B. Mikuła, A. Pietruszka-Ortyl, A. Potocki (red.), *Podstawy zarządzania przedsiębiorstwami w gospodarce opartej na wiedzy*, Difin, Warszawa.
- Mikuła B. [2007b], *Zarządzanie wiedzą w organizacji*, [w:] B. Mikuła, A. Pietruszka-Ortyl, A. Potocki (red.), *Podstawy zarządzania przedsiębiorstwami w gospodarce opartej na wiedzy*, Difin, Warszawa.
- Mikuła B. [2011a], *Istota zarządzania wiedzą w organizacji*, [w:] A. Potocki (red.), *Komunikacja w procesach zarządzania wiedzą*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków.

- Mikuła B. [2011b], *Transfer wiedzy w organizacji*, [w:] A. Potocki (red.), *Komunikacja w procesach zarządzania wiedzą*, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Mikuła B. [2012], *Kreowanie systemu zarządzania wiedzą w organizacji*, [w:] A. Stabryła, S. Wawak (red.), *Metody badania i modele rozwoju organizacji*, Mfiles.pl, Kraków.
- Mikuła B. [2015], *Knowledge Management as a Tool for Improving the Growth Potential of Enterprises*, „Herald of Kyiv National University of Trade and Economics”, nr 6.
- Mikuła B. [2016], *Zarządzanie wiedzą klienta jako narzędzie poprawy konkurencyjności przedsiębiorstwa*, „e-mentor”, nr 1.
- Mikuła B., Krakowiak-Bal A., Woźniak A., Ziemiańczyk U. [2012], *The Concept of Knowledge Management in the Process of Forming Competitiveness and Innovativeness of Rural Areas – Theoretical Aspects*, [w:] P. Lula, B. Mikuła, A. Jaki (red.), *Knowledge, Economy, Society. Transfer of Knowledge in the Contemporary Economy*, Foundation of the Cracow University of Economics, Krakow.
- Mikuła B., Pietruszka A. [2001], *Zarządzanie wiedzą a sieci aliansów strategicznych*, [w:] R. Krupski (red.), *Zarządzanie strategiczne. Stan i perspektywy rozwoju*, Komitet Nauk Organizacji i Zarządzania Polskiej Akademii Nauk oraz Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości, Wałbrzych.
- Mikuła B., Pietruszka-Ortyl A., Potocki A. [2002], *Zarządzanie przedsiębiorstwem XXI wieku. Wybrane koncepcje i metody*, Difin, Warszawa.
- Mikuła B., Pietruszka-Ortyl A., Potocki A. (red.) [2007], *Podstawy zarządzania przedsiębiorstwami w gospodarce opartej na wiedzy*, Difin, Warszawa.
- Mikuła B., Stefaniuk T. [2013], *Zarządzanie wiedzą w zespole wirtualnym jako istotny czynnik jego skutecznej pracy*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach”, seria: „Administracja i Zarządzanie”, nr 97.
- Morawski M. [2005], *Ilościowe zarządzanie wiedzą – podejście zachodnie*, [w:] K. Perechuda (red.), *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie*, WN PWN, Warszawa.
- Morawski M. [2006], *Zarządzanie wiedzą. Organizacja – system – pracownik*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław.
- Morawski M. [2013], *Zarządzanie kapitałem ludzkim przedsiębiorstwa w warunkach gospodarki opartej na wiedzy*, [w:] B.M. Powichrowska (red.), *Zrównoważona gospodarka oparta na wiedzy. Wybrane aspekty*, Wyższa Szkoła Ekonomiczna w Białymstoku, Białystok.
- Morawski M. [2014], *Doskonalenie procesów dzielenia się wiedzą z udziałem kluczowych pracowników przedsiębiorstwa w świetle badań empirycznych*, [w:] G. Bełz, J. Kacała (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu. Doskonałość w kształtowaniu konkurencyjności przedsiębiorstwa*, „Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu”, nr 359, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław.
- Morgan G. [1999], *Obrazy organizacji*, WN PWN, Warszawa.
- Moskal S. [1993], *Zasoby ziemi i pracy a wyposażenie techniczne i wielkość produkcji w rodzinnych gospodarstwach rolnych*, „Zagadnienia Ekonomiki Rolnej”, nr 1/2.
- Moskal S. [2000], *Aktualne problemy modernizacji i przebudowy polskiej wsi i rolnictwa*, „Wies i Doradztwo”, nr 3.
- Myjak T. [2015], *Dylematy zarządzania wiedzą w organizacji uczącej się z perspektywy kadry kierowniczej*, [w:] M. Cisek, K. Wąsowska (red.), *Wiedza i doświadczenie w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Wydawnictwo Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach, Siedlce.
- Nonaka I. [1991], *The Knowledge Creating Company*, „Harvard Business Review”, listopad/grudzień.
- Nonaka I. [1994], *A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation*, „Organization Science”, nr 5.
- Nonaka I., Konno N. [1998], *The Concept of „Ba”: Building a Foundation for Knowledge Creation*, „California Management Review”, nr 3/40.

- Nonaka I., Takeuchi H. [2000], *Kreowanie wiedzy w organizacji. Jak spółki japońskie dynamizują procesy innowacyjne*, Poltext, Warszawa.
- Nonaka I., Takeuchi H. [2002], *Kreowanie wiedzy w organizacji*, Poltext, Warszawa.
- Nonaka I., Toyama R. [2003], *The Knowledge-Creating Theory Revisited: Knowledge Creation as a Synthesizing Process*, „Knowledge Management Research & Practice”, nr 1.
- Nonaka I., Toyama R., Konno N. [2000], *SECI, Ba and Leadership: a Unified Model of Dynamic Knowledge Creation*, „Long Range Planning”, nr 1/33.
- Nonaka I., von Krogh G. [2009], *Tacit Knowledge and Knowledge Conversion: Controversy and Advancement in Organizational Knowledge Creation Theory*, „Organization Science”, nr 3/20.
- Nowogródzka T., Niewęglowski M. [2011], *Znaczenie wsparcia instytucjonalnego dla zrównoważonego rozwoju obszarów wiejskich*, Wydawnictwo Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego, Siedlce.
- Nurzyńska I. [2016] *Polska wieś i rolnictwo jako beneficjenci funduszy Unii Europejskiej*, [w:] *Polska wieś 2016. Raport o stanie wsi*, FDPA, Warszawa.
- Obora H. [2000], *Badanie fragmentu instrukcji obsługi telewizora Philips 29PT5322*, [w:] Z. Martyniak (red.), *Zarządzanie informacją i komunikacją, Zagadnienia wybrane w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Obora H. [2005], *Metoda QFD w doskonaleniu jakości informacji*, praca doktorska na pod kierunkiem prof AE dr hab. Janusza Czekaja, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków.
- Oldham G., McLean R. [2009], *Approaches to Knowledge-Brokering*, http://www.iisd.org/pdf/2001/networks_knowledge-brokering.pdf (dostęp: 29.09.2017).
- Olejniczak K. (red.) [2012], *Organizacje uczące się. Model dla administracji publicznej*, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa.
- Olejniczak K., Rok J., Płoszaj A. [2012], *Organizacyjne uczenie się i zarządzanie wiedzą – przegląd koncepcji*, [w:] K. Olejniczak (red.), *Organizacje uczące się. Model dla administracji publicznej*, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa.
- Olszak C. [2010], *Systemy analityczno-raportujące*, [w:] J. Zawila-Niedźwiecki, K. Rostek, A. Gąsioriewicz (red.), *Informatyka gospodarcza 3*, C.H.Beck, Warszawa.
- Olszak C.M., Ziemia E. [2007], *Approach to Building and Implementing Business Intelligence Systems*, „Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge & Management”, nr 2.
- O’Neil B.S., Adya M. [2007], *Knowledge Sharing and the Psychological Contract. Managing Knowledge Workers Across Different Stages of Employment*, „Journal of Managerial Psychology”, nr 22/4.
- Owoc M.L. [2001], *Podejścia do weryfikacji heterogenicznych baz wiedzy*, „Prace Naukowe Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu”, nr 891, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław.
- Paliszkievicz J.O. [2007], *Zarządzanie wiedzą w małych i średnich przedsiębiorstwach – koncepcja, oceny i modele*, SGGW, Warszawa.
- Paliszkievicz J. [2013], *Zaufanie w zarządzaniu*, WN PWN, Warszawa.
- Paliszkievicz J.O., Sobocińska A. [2004], *Dzielenie się wiedzą w organizacjach*, [w:] E. Skrzypek (red.), *SUCCESS 2004. Uwarunkowania sukcesu przedsiębiorstwa w gospodarce opartej na wiedzy*, Zakład Ekonomiki Jakości i Zarządzania Wiedzą, Lublin.
- Perechuda K. [2005], *Pracownicy wiedzy jako kreatorzy sieciowych potencjałów*, „Zarządzanie Zasobami Ludzkimi”, nr 5.
- Pfeffer J., Sutton R.I. [2002], *Wiedza a działanie. Przeszkody w wykorzystaniu zasobów wiedzy w organizacji*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków.
- Pietruszka-Ortyl A. [2010], *Kształtowanie środowiska pracy pracowników wiedzy*, [w:] E. Urbańczyk (red.), *Zarządzanie wartością przedsiębiorstwa w warunkach kryzysu*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego”, nr 635, Szczecin.

- Pietruszka-Ortyl A. [2011], *Dzielenie się wiedzą wśród profesjonalistów determinanta wzrostu wartości przedsiębiorstwa*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego”, nr 685, Szczecin.
- Pietruszka-Ortyl A. [2012], *Praca oparta na wiedzy*, [w:] B. Mięka (red.), *Zachowania organizacyjne w kontekście zarządzania wiedzą*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Piotrowska A. [2012], *Wiedza jawna i niejawną jako zasób decyzyjny w zarządzaniu personelem*, [w:] A. Grzegorzczak (red.), *Procesy decyzyjne w warunkach niepewności*, Wyższa Szkoła Promocji, Warszawa.
- Potocki A., Winkler R., Żbikowska A. [2003], *Techniki komunikacji w organizacjach gospodarczych*, Difin, Warszawa.
- Potocki A., Winkler R., Żbikowska A. [2011], *Komunikowanie w organizacjach gospodarczych*, Difin, Warszawa.
- Prahalad C.K., Ramaswamy V. [2005], *Przyszłość konkurencji. Współtworzenie wyjątkowej wartości wraz z klientami*, PWE, Warszawa.
- Probst G., Raub S., Romhardt K. [2002, 2004], *Zarządzanie wiedzą w organizacji*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków.
- Proctor T. [1998a], *Idea processing support systems*, „Management Decision”, nr 2/36.
- Proctor T. [1998b], *Zarządzanie twórcze*, Wydawnictwo Gebethner & Ska, Warszawa.
- Proctor T. [2002], *Twórcze rozwiązywanie problemów. Podręcznik dla menedżerów*, GWP, Gdańsk.
- Przybylska N. [2014], *Znaczenie kapitału relacyjnego w budowaniu innowacyjności przedsiębiorstw*, „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”, t. 15, z. 11, cz. 1.
- Pustuła Z. [2009], *Podstawy prawne postępowania z dokumentacją*, [w:] E. Borodij (red.), *Kancelaria i archiwum zakładowe – podręcznik*, Stowarzyszenie Archiwistów Polskich, Warszawa.
- Raudsepp E. [1987], *Establishing a Creative Climate*, „Training and Development Journal”, nr 40/2.
- Reychav I., Weisberg J. [2009], *Good for Workers, Good for Companies: How Knowledge Sharing Benefits Individual Employees*, „Journal and Process Management”, nr 16.
- Rhodes M. [1961], *An Analysis of Creativity*, Phi-Delta, Kappan.
- Rickards T. [1998], *Creativity and Innovation: A Transatlantic Perspective. Creativity and Innovation Yearbook*, t. 1, Manchester Business School, Manchester.
- Rokita J. [2003], *Organizacja ucząca się*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. K. Adamieckiego w Katowicach, Katowice.
- Rosner A. [1999], *Wiejskie obszary problemowe pod kątem widzenia rozwoju gospodarczego. Typologia wiejskich obszarów problemowych*, IRWiR PAN, Warszawa.
- Rosner A., Stanny M. [2016], *Monitoring rozwoju obszarów wiejskich. Etap II. Przestrzenne zróżnicowanie poziomu rozwoju społeczno-gospodarczego obszarów wiejskich*, Fundacja Europejski Fundusz Rozwoju Wsi Polskiej, Instytut Rozwoju Wsi i Rolnictwa PAN, Warszawa.
- Rudawska A. [2013], *Dzielenie się wiedzą w organizacjach – istota, bariery i efekty*, „Organizacja i Kierowanie”, nr 4.
- Rychlik M., Karwińska E. [2007], *Repozytorium instytucjonalne jako czynnik wspomagania rozwoju nauki w środowisku akademickim*, „Biblioteka”, nr 11/20.
- Rzędowska A., Rzędowski J. [2007], *Wystąpienia publiczne w biznesie – książka treningowa*, Wydawnictwo Helion, Gliwice.
- Schermerhorn J.R., Jr. [2008], *Zarządzanie*, PWE, Warszawa.
- Senge P. [2000], *Piąta dyscyplina. Teoria i praktyka organizacji uczących się*, Dom Wydawniczy ABC, Warszawa.
- Sieć na rzecz innowacji w rolnictwie i na obszarach wiejskich sposobem na zapewnienie zrównoważonego i inteligentnego rozwoju polskiej wsi* [2015], materiał konferencyjny, 3–4 listopada 2015r., Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie.

- Simonin B.L. [1999], *Ambiguity and the Process of Knowledge Transfer in Strategic Alliances*, „Strategic Management Journal”, nr 20/7.
- SitarSKI K. [2010], *Systemy informatyczne zarządzania wiedzą*, [w:] J. Zawila-Niedźwiecki, K. Rostek, A. GąsiorKiewicz (red.), *Informatyka gospodarcza 3*, Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa.
- Skrzypek A. [2013], *Przesłanki kreowania wiedzy w organizacji w świetle wyników badań*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach”, Seria: „Administracja i Zarządzanie”, nr 99, Siedlce.
- Skrzypek A. [2015], *Proces powstawania wiedzy w organizacji zorientowanej projąkoscioowo*, [w:] U. Balon, T. Sikora (red.), *Funkcjonowanie i doskonalenie zarządzania. Aspekty społeczne*, Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków.
- Skrzypek E. [2001], *Zarządzanie wiedzą jako podstawa efektywności zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem*, „Annales Universitatis Mariae Curie-Skłodowska. Sectio H, Oeconomia”, nr 35, Lublin.
- Skrzypek E. [2002], *Miejsce zarządzania informacją i wiedzą w strategii przedsiębiorstwa*, [w:] A. Stabryła (red.), *Zarządzanie firmą w społeczeństwie informacyjnym. Materiały konferencji naukowej Szczawnica, 26–29 września 2002*, Wydawnictwo EJB, Kraków.
- Skrzypek E. [2009], *Nowe podejście do wiedzy w organizacji*, [w:] A. Sitko-Lutek, E. Skrzypek (red.), *Organizacyjne uczenie się w rozwoju kompetencji przedsiębiorstw*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2009.
- Skrzypek E. [2014], *Kreatywność a zarządzanie wiedzą*, „Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie”, nr 1/24, Tarnów.
- Skrzypek E. [2015a], *Wpływ zaufania i relacji na rozwój kapitału społecznego organizacji* [w:] U. Balon, T. Sikora (red.), *Funkcjonowanie i doskonalenie zarządzania. Aspekty społeczne*, Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków.
- Skrzypek E. [2015b], *Zarządzanie wiedzą w elastycznej organizacji w warunkach zmienności otoczenia*, [w:] J. Toruński, M. Cisek (red.), *Wiedza i doświadczenie a współczesne koncepcje i narzędzia zarządzania organizacją*, Wydawnictwo Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach, Siedlce.
- Skyrme D.J. [1999], *Knowledge Networking. Creating the Collaborative Enterprise*, Butterworth Heinemann, Oxford.
- Słownik innowacji* [b.d.], Portal Innowacji, http://www.pi.gov.pl/parp/chapter_96055.asp?soid=617260D831F3445CB0335AA02F22E1E7 (dostęp: 1.11.2017).
- Słownik Języka Polskiego* [1978], PWN, Warszawa.
- Solska H. [2010], *Zarządzanie wiedzą*, [w:] S. Wrycza (red.), *Informatyka ekonomiczna – podręcznik akademicki*, PWE, Warszawa.
- Soniewicki M. [2014], *Rola orientacji na wiedzę w kształtowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa w procesie internacjonalizacji*, rozprawa doktorska, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań, http://www.wbc.poznan.pl/Content/325675/Soniewicki_Marcin_Rozprawa_doktorska.pdf (dostęp: 10.07.2017).
- Soo Ch.W., Devinney T.M., Midgley D.F. [2004], *The Role of Knowledge Quality in Firm Performance*, [w:] *Organizations as Knowledge Systems. Knowledge, Learning and Dynamic Capabilities*, Palgrave Macmillan, London, <http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/wbs/conf/olkc/archive/oklc3/papers/id179.pdf> (dostęp: 15.08.2017).
- Soo Ch., Devinney T., Midgley D., Deering A. [2002], *Knowledge Management: Philosophy, Processes, and Pitfalls*, „California Management Review”, nr 4.
- Stabryła A. [2014], *Analiza zdolności rozwojowej przedsiębiorstwa w kontekście innowacyjności*, „Studia Ekonomiczne”, nr 183.
- Stabryła A. [2015], *Koncepcja zarządzania wiedzą i rozwojem przedsiębiorstwa*, „Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie”, t. 26, nr 1.

- Stabryła A., Markus T. [2014], *Strategie zarządzania organizacjami w społeczeństwie informacyjnym*, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Stankiewicz J., Moczulska M. [2012], *Czynniki klimatu organizacyjnego warunkujące efektywne zaangażowanie pracowników*, [w:] B. Mikuła (red.), *Historia i perspektywy nauk o zarządzaniu. Księga pamiątkowa dla uczczenia Jubileuszu 40-lecia pracy naukowo-dydaktycznej Prof. zw. dra hab. Arkadiusza Potockiego*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Stanny M. [2013], *Przestrzenne zróżnicowanie rozwoju obszarów wiejskich w Polsce*, Instytut Rozwoju Wsi i Rolnictwa Polskiej Akademii Nauk, Warszawa.
- Stanny M. [2014], *Wieś, obszar wiejski, ludność wiejska – o problemach z ich definiowaniem. Wielowymiarowe spojrzenie*, „Wieś i Rolnictwo”, nr 1/162.
- Stanny M., Czarnecki A. [2011], *Zrównoważony rozwój obszarów wiejskich Zielonych Płuc Polski. Próba analizy empirycznej*, IRWiR PAN, Warszawa.
- Stańczyk-Hugiet E. [2008], *Kreowanie i zarządzanie wewnętrznym rynkiem wiedzy*, [w:] K. Perchuda, M. Sobińska (red.), *Scenariusze, dialogi i procesy zarządzania wiedzą*, Difin, Warszawa.
- Stańczyk-Hugiet E. [2012], *Paradygmat relacji – czy to nowa jakość w zarządzaniu?*, „Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów”, z. 116, SGH, Warszawa.
- Starr J. [2005], *Coaching*, PWE, Warszawa.
- Stefaniuk T. [2014], *Komunikacja w zespole wirtualnym*, Difin, Warszawa.
- Stewart T.A. [2001], *The Wealth of Knowledge. Intellectual Capital and the Twenty-First Century Organization*, Nicholas Brealey Publishing, London.
- Stępka P., Subda K. [2009], *Wykorzystanie analizy sieci społecznych (SNA) do budowy organizacji opartej na wiedzy*, „e-mentor”, nr 1.
- Strategia zrównoważonego rozwoju wsi, rolnictwa i rybactwa na lata 2012–2020* [2012], „Monitor Polski”, poz. 839, <http://www.minrol.gov.pl/Informacje-branzowe/Strategia-zrownowazonego-rozwoju-wsi-rolnictwa-i-rybactwa-na-lata-2012-2020> (dostęp: 31.10.2017).
- Strzelecki A., Bacewicz T., Ściański M. [b.d.], *Zastosowanie robota sieciowego w analizie internetowych systemów aukcyjnych*, web2.ue.katowice.pl/strzelecki/materialy/zastosowanie_robota_sieciowego.pdf, (odczyt: 10.09.2017).
- Surma J. [2009], *Business Intelligence*, WN PWN, Warszawa.
- Swap i in. [2001], *Using Mentoring and Story Telling to Transfer Knowledge in the Workplace*, „Journal of Management Information Systems”, nr 1/18.
- Szulański G. [1996], *Exploring Internal Stickiness: Impediments to Transfer of Best Practice Within the Firm*, „Strategic Management Journal”, nr 17.
- Szwiec P. [2008], *Koła jakości*, „Ekonomika i organizacja przedsiębiorstwa”, nr 4.
- Świąg M. [2015], *Dzielenie się wiedzą i informacją w różnych dziedzinach nauki na polskich uczelniach*, „Zagadnienia Naukoznawstwa”, nr 4.
- Tabaszewska E. [2007], *System zarządzania wiedzą – uwarunkowania, implementacja i funkcjonowanie*, [w:] K. Leja, A. Szuwarzyński (red.), *Zarządzanie wiedzą. Wybrane problemy*, Politechnika Gdańska, Gdańsk.
- Taylor E.Z., Murthy U.S. [2009], *Knowledge Sharing among Accounting Academics in an Electronic Network of Practice*, „Accounting Horizons”, nr 23/2.
- The Indicator Framework for Monitoring the EU Sustainable Development Strategy* [b.d.], Eurostat, <http://ec.europa.eu/eurostat/web/sdi/indicator-framework> (dostęp 31.10.2017).
- Tiwana A. [2003], *Przewodnik po zarządzaniu wiedzą: e-biznes i zastosowania CRM*, Placet, Warszawa.
- Topolska K., Topolski M. [2016], *Model systemu wspomaganie decyzji z wykorzystaniem koncepcji zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie produkcyjnym*, „Autobusy: technika, eksploatacja, systemy transportowe”, nr 12.
- Torrance E.P. [1962], *Guiding Creative Talent*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.Y.

- Trenkner M. [2010], *Kształtowanie środowiska sprzyjającego dzieleniu się wiedzą*, [w:] Listwan T., Witkowski S.A. (red.), *Menedżer w gospodarce opartej na wiedzy*, „Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu”, nr 115, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław.
- Uchwała nr 163 Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie przyjęcia „Strategii zrównoważonego rozwoju wsi, rolnictwa i rybactwa na lata 2012–2020” (M.P., 2012, poz. 839).
- Ujwary-Gil A. [2004], *Inwentyka, czyli kreatywność w biznesie. Wybrane zagadnienia*, WSB-NLU, Nowy Sącz.
- Ujwary-Gil A. [2012], *Identyfikowanie i klasyfikowanie barier zarządzania wiedzą*, „Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów”, nr 115, SGH, Warszawa.
- Ustawa z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 1990 r., nr 16, poz. 95 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 1998 r., nr 91, poz. 578 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r., nr 91, poz. 576 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 1983 r., nr 38, poz. 183).
- Wachowiak P. [2009], *Mapowanie wiedzy w przedsiębiorstwie*, „e-mentor”, nr 1.
- Waisburd G. [1996], *Creatividad y transformaciones*, Trillas, Mexico.
- Walczak W. [2009], *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, nr 12.
- Wang S., Noe R.A. [2010], *Knowledge Sharing: A Review and Directions for Future Research*, „Human Resource Management Review”, nr 20.
- Ward V., House A., Hamer S. [2009], *Knowledge Brokering: The Missing Link in the Evidence to Action Chain?*, „Evidence & Policy”, nr 5/3.
- Warner M., Witzel M. [2005], *Zarządzanie organizacją wirtualną*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków.
- Wertheimer M. [1959], *Productive Thinking*, Harper&Row, New York.
- Wiig K.M. [1997], *Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management*, „Long Range Planning”, nr 3/30.
- Wiig K.M. [2000], *Knowledge Management: An Emerging Discipline Rooted in a Long History*, Butterworth-Heinemann, Boston, https://www.researchgate.net/profile/Karl_Martin_Wiig/publication/228713816_Knowledge_Management_An_Emerging_Discipline_Rooted_in_a_Long_History/links/564dfdea08aefe619b0f6f9b.pdf, (dostęp: 7.08.2017).
- Wilkin J. [2016], *Polska wieś na tle kraju i Europy – synteza raportu*, [w:] *Polska wieś 2016. Raport o stanie wsi*, FDPA, Warszawa.
- Wilkin J. (red) [2003], *Podstawy strategii zintegrowanego rozwoju rolnictwa i obszarów wiejskich w Polsce*, Uniwersytet Warszawski, Wydział Nauk Ekonomicznych, Warszawa.
- Wilkin J., Nurzyńska I. [2010], *Raport o stanie wsi. Polska Wieś 2010*, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa.
- Winkler R. [2011], *Szkolenie w procesie transferu wiedzy w warunkach różnorodności kulturowej*, [w:] A. Potocki (red.), *Komunikacja w procesach zarządzania wiedzą*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków.
- Winkler R., Chmielecki M. [2015], *Komunikacja a dzielenie się wiedzą w projektowych zespołach międzykulturowych*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie”, nr 3, Kraków.
- Wnioski legislacyjne w sprawie Wspólnej Polityki Rolnej do roku 2020 [b.d.], https://ec.europa.eu/agriculture/sites/agriculture/files/cap-post-2013/legal-proposals/citizens-summary_pl.pdf (dostęp: 02.11.2017).

- Wołczek P. [2012], *Wdrażanie strategii jednym z najłabszych ogniw zarządzania strategicznego*, „Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów”, z. 116, SGH, Warszawa.
- Woodman R.W., Sawyer J.E., Griffin R.W. [1993], *Toward a Theory of Organizational Creativity*, „Academy of Management Review”, nr 2/18.
- Woods M. [2005], *Contesting Rurality: Politics in the British Countryside*, Taylor & Francis, London.
- Woods M., Holloway L., Panelli R. [2016], *Key Concepts in Rural Geography*, SAGE Publications, www.google.com (dostęp: 10.09.2017).
- Woźniak A. i in. [2015], *Wykorzystanie metod wielokryterialnej optymalizacji dyskretnej AHP w ocenie stopnia nasycenia infrastrukturalnego gmin w aspekcie rozwoju przedsiębiorczości*, [w:] „Logistyka: czasopismo dla profesjonalistów”, nr 4.
- Wyniki Narodowego Programu Foresight Polska 2020 [2009], IPPT PAN, Warszawa.
- Wyrozębski P. [2014], *Zarządzanie wiedzą projektową*, Difin, Warszawa.
- Zegar J.S. [2012], *Uwarunkowania i czynniki rozwoju rolnictwa zrównoważonego we współczesnym świecie*, [w:] J.S. Zegar (red.), *Z badań nad rolnictwem społecznie zrównoważonym*, nr 15, IERGŻ-PIB, Warszawa.
- Ziemiańczyk U. [2010], *Ocena poziomu rozwoju społeczno-gospodarczego gmin wiejskich i miejsko-wiejskich w województwie małopolskim*, „Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich”, nr 14, KTIW PAN w Krakowie, IIRiI Uniwersytet Rolniczy w Krakowie, Kraków, http://www.infraeco.pl/pl/art/a_16225.htm?plik=964 (dostęp: 29.10.2017).
- Ziemiańczyk U. [2011], *Zarządzanie wiedzą – sposobem budowania przewagi konkurencyjnej na rynku*, [w:] F. Byłok, A. Słocińska (red.), *Współczesne oblicza kapitału ludzkiego i intelektualnego*, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa.
- Ziemiańczyk U. [2012], *Przedsiębiorczość i innowacyjność na rynku lokalnym – warunki i model rozwoju*, [w:] S. Gostkowska-Dźwig (red.), *Przedsiębiorczość*, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa.
- Ziemiańczyk U., Krakowiak-Bal A. [2017], *Learning Organizations as a Part of the Process of Building the Competitiveness and Innovativeness in Rural Areas*, „International Journal Business and Emerging Markets”, t. 9, nr 1.
- Ziemiańczyk U., Krakowiak-Bal A., Mikuła B. [2014], *Knowledge Management in the Process of Building Competitiveness and Innovativeness of Rural Areas*, „Online Journal of Applied Knowledge Management”, t. 2, nr 2, http://www.iiakm.org/ojakm/articles/2014/volume2_2/OJAKM_Volume2_2pp43-56.pdf (dostęp: 29.10.2017).
- Ziemiańczyk U., Krakowiak-Bal A., Mikuła B., Woźniak A. [2013], *Zarządzanie wiedzą w procesie rozwoju obszarów wiejskich*, *Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich*, http://www.infraeco.pl/pl/art/a_17232.htm (dostęp: 29.10.2017).
- Ziębicki B. [2000], *Badanie instrukcji obsługi zegarka do pomiaru ciśnienia tętniczego Casio BP-300 (Moduł 1101)*, [w:] Z. Martyniak (red.), *Zarządzanie informacją i komunikacją, Zagadnienia wybrane w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków.
- Zorska A., Mołęda-Zdziech M., Jung B. (red.) [2014], *Kreatywność i innowacyjność w erze cyfrowej. Twórcza destrukcja 2*, SGH, Warszawa.
- Żarczyńska-Dobiesz A. [2015], *Bariery w obszarze dzielenia się wiedzą w organizacji i sposoby ich ograniczania – refleksje z badań*, „Management Forum”, nr 3/2.

Strony internetowe

- <http://designthinking.pl/co-to-jest-design-thinking/> (29.09.2017).
- http://superbiz.se.pl/wiadomosci-biz/najbardziej-kreatywne-biuro-na-swiecie-przedstawiamy-przestrzenie-google_949771.html (29.09.2017).
- <http://wiadomosci.gazeta.pl/wiadomosci/1,53600,2293135.html> (6.09.2017).



Zarządzanie wiedzą w rozwoju obszarów wiejskich

Monografia jest zaplanowanym rezultatem projektu badawczego „Zarządzanie wiedzą w procesie budowania konkurencyjności i innowacyjności obszarów wiejskich na zasadach zrównoważonego rozwoju – empiryczna weryfikacja na przykładzie województwa małopolskiego”.

Celem zespołu badawczego było powiązanie trudnego procesu zmian społeczno-gospodarczych, zachodzących bardzo wolno na obszarach wiejskich z nowoczesnymi koncepcjami zarządzania obecnymi w najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstwach. Zarządzanie wiedzą jest koncepcją ukierunkowaną na optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów wiedzy czy eliminowanie luk wiedzy, a to przekłada się między innymi na doskonalenie funkcjonowania organizacji, redukcję ryzyka, rozwój relacji z otoczeniem, uzyskiwanie innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych i innowacji produktowych. Założono, że mimo braku oficjalnych potwierdzeń w badanych instytucjach o występowaniu zarządzania wiedzą i istnieniu systemu zarządzania wiedzą w ramach rozwoju obszarów wiejskich, zarządzanie wiedzą istnieje, a procesy z udziałem wiedzy są realizowane, mimo że mogą być przez pracowników nieświadomiane.

Monografia jest adresowana zarówno do praktyków, jak i teoretyków zajmujących się problematyką rozwoju obszarów wiejskich oraz zarządzania wiedzą.

Podjęte badania w obszarze teoretycznym i empirycznym są w pełni uzasadnione w kontekście wyzwań rozwojowych obszarów wiejskich. Autorzy wskazują, że proces rozwoju obszarów wiejskich jest wypadkową czynników związanych z kapitałem społecznym, czynnikami demograficznymi, ekonomicznymi, środowiskowymi i infrastrukturalnymi. Jednocześnie podmioty funkcjonują w warunkach zrównoważonego rozwoju, inteligentnego wzrostu i włączenia społecznego. By sprostać wyzwaniom, które warunkują funkcjonowanie w warunkach zmienności, różnorodności konieczna jest aktualna, wystarczająca i przydatna w decyzjach wiedza oraz umiejętność zarządzania nią.

Prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek
Katedra Zarządzania Jakością i Wiedzą
Wydział Ekonomiczny
UMCS Lublin

Autorzy są pracownikami naukowo-dydaktycznymi Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz Wydziału Inżynierii Produkcji i Energetyki Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie.

www.ksiegarnia.beck.pl
tel. 22 31 12 222
fax 22 33 77 601



Cena xx zł